

Beleidsplan veiligheid en gezondheid 2024

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding/ Algemene informatie	1
2	Missie en visie	2
3	Omgang met grote risico's	3
4	Omgang met kleine risico's	7
5	Thema's uitgelicht	10
5.1	Grensoverschrijdend gedrag	10
5.2	Vierogenprincipe	11
5.3	Achterwachtregeling	11
6	EHBO regeling	13
7	Beleidscyclus	15
7.1	Plan van aanpak	15
8	Communicatie en afstemming intern en extern	18
9	Ondersteuning en melding van klachten	20
10	Doelen	22
11	Plan van aanpak	37
12	Grote risico's	38

1

Inleiding/ Algemene informatie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Villa Valentijn Middelburg. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2024. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. De leidinggevende is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2

Missie en visie

2.1. Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:
kinderen af te schermen van grote risico's
kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

2.2. Visie

Villa Valentijn Middelburg staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

2.3. Doel

Villa Valentijn Middelburg heeft vanuit het bovenstaande de volgende pedagogische doelstelling geformuleerd:

Het geven van verzorging en begeleiding aan kinderen, door deskundige beroepskrachten in het verlengde en in wisselwerking met het eigen opvoedingsmilieu in een passende omgeving, gericht op een optimale ontwikkeling van het kind, door middel van spel- en contactmogelijkheden in een groepsverband van verantwoorde omvang, waarbij de door de ouders/verzorgers geformuleerde uitgangspunten zoveel mogelijk worden nagestreefd.

Vanuit de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:
het bewustzijn van mogelijke risico's,
het voeren van een goed beleid op grote risico's en
het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3

Omgang met grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal vijf belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

3.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen van hoogte

Wanneer de kinderen bij het buitenspelen van de glijbaan gaan zal er altijd een medewerker naast staan.

Verstikking

Genomen maatregelen zijn alert zijn op zonwering, eventueel touwtjes verwijderen of hoog vastzetten.

Vergiftiging

Genomen maatregelen zijn het zo min mogelijk aanwezig zijn van giftige stoffen op locatie en als wel aanwezig, ze opbergen in een gesloten kast.

Verbranding

Genomen maatregelen zijn geen hete dranken in de nabijheid van kinderen.

Verdrinking

Genomen maatregelen zijn afspraken over gebruik van badjes/zwembaden, e.d..

3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag

Veiligheid (Camerabewaking bij de ingang)

Om de veiligheid te waarborgen bij het naar binnengaan bij Villa Valentijn Middelburg is er camerabewaking geplaatst bij de ingang van het pand. Wanneer ouders/verzorgers hun kind(eren) willen brengen moeten ze eerst aanbellen. De beroepskracht kijkt eerst wie er voor de deur staat alvorens zij opendoet. Zonder afspraak komt men sowieso niet binnen.

Vierogenbeleid

Zowel tijdens het teamoverleg van februari jl. als tijdens het oudercommissieoverleg van april jl., hebben we met elkaar gebrainstormd over de beste uitvoering van het vierogenprincipe.

Na alle opties op een rijtje gezet te hebben zijn we tot de conclusie gekomen dat cameratoezicht het meest effectief is om de veiligheid van de kinderen te waarborgen en voor Villa Valentijn Middelburg de beste oplossing is om te kunnen voldoen aan het vierogenprincipe.

3.2.2 Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn dat er een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is, die jaarlijks wordt besproken. Daarnaast volgt vier keer per jaar een groep medewerkers een training communiceren met ouders bij vroeg signalering waarin de Meldcode wordt besproken.

3.2.3 Vermissing

Villa Valentijn Middelburg heeft een eigen speelvoorziening, waar de kinderen naar buiten kunnen. Dit is een afgesloten ruimte en voorzien van veiligheidsvoorschriften met betrekking op het buitenspeelgoed.

Ook geeft Villa Valentijn Middelburg bij het intakegesprek met de ouder een formulier mee waar de ouder kan aangeven of men toestemming geeft om de kinderen mee naar buiten te nemen, bijvoorbeeld naar een speeltuin of om een boodschapje te doen. Aan deze uitstapjes zijn strikte voorwaarden verbonden, onder andere bestaat de begeleiding uit minimaal twee gediplomeerde beroepskrachten in het bezit van een EHBO-diploma en zijn er meer beroepskrachten beschikbaar dan de verordening aangeeft.

3.3 Gezondheid

Meest voorkomende infecties zijn:

Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)

Voedselinfectie of voedselvergiftiging

Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)

Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)

Besloten is dat de richtlijnen van de GGD worden gevolgd.
Hiermee hopen we meer duidelijkheid te scheppen over het wel of niet toelaten van kinderen in geval van ziekte.

In de GGD-richtlijnen wordt een omschrijving gegeven van de verschillende kinderziekten en wordt een advies gegeven of kinderen wel of niet geweerd moeten

worden. <https://www.ggdzeeland.nl/voor-professionals/infectieziekten-en-hygiene/informatiebrieven-1.htm#.Wn8Fpa7iYdW>

Voor bepaalde aandoeningen (zoals een loopoor of waterpokken) geeft de GGD het advies dat kinderen niet geweerd hoeven te worden. Uiteraard geldt dit alleen als het betreffende kind geen koorts heeft (38,5° of hoger) en zich niet ziek voelt.

De leidinggevende behoudt zich wel het recht voor een kind te weren als zij van mening is dat dit in het belang is van het kind zelf, de andere kinderen en de groepsleidsters. Mocht dit het geval zijn, dan zal zij dit uiteraard gemotiveerd toelichten. Dit houdt in dat een doktersverklaring niet langer nodig is. Op verzoek van de ouders en in overleg met het afdelingshoofd kunnen de groepsleidsters bepaalde medicijnen aan een kind toedienen. Hierbij wordt bijvoorbeeld gedacht aan neusspray of oordruppels of het afmaken van een antibioticumkuur.

Protocol richtlijnen geneesmiddelenverstrekking

Om problemen te voorkomen moet schriftelijk overeengekomen worden dat een kind medicatie op het kinderdagverblijf krijgt toegediend. Hiertoe wordt een 'Overeenkomst gebruik geneesmiddelen' gesloten tussen Villa Valentijn Middelburg en de ouders. Deze overeenkomst is gebaseerd op een model van de GGD. Voorwaarde is wel dat het medicijn thuis al is toegediend zodat de ouders weten dat hun kind hierop niet allergisch reageert. De overeenkomst gebruik geneesmiddelen moet vooraf door de ouders worden ingevuld en met de leidinggevende worden doorgenomen. Zie bijlage.

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren.

Verspreiding via de lucht:

Hoest- nies discipline, ventileren en luchten

Verspreiding via de handen:

Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier

Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen

Via voedsel en water:

Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

Via oppervlakken (speelgoed):

goede schoonmaak

4

Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalmiddelen om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

In onze missie geven we aan dat we kinderen de ruimte geven om te ontdekken. Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen, zoals ook te vinden op veiligheid.nl/risicovol spelen. Daarnaast willen we de kinderen beschermen

tegen onaanvaardbare risico's. Deze grens tussen aanvaardbaar risico en de ruimte voor ontwikkeling en onaanvaardbaar risico proberen we op de volgende werkwijze te bepalen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

De bovengenoemde risico's aanvaarden wij als risico's met slechts kleine gevolgen. Wij leren kinderen hier op de juiste wijze mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf te laten bijdragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die binnen Villa Valentijn Den Haag met kinderen gemaakt zijn, zijn bijvoorbeeld: het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een elleboogholte voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

5

Thema's uitgelicht

vull je tekst

5.1

Grensoverschrijdend gedrag

5.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom worden beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens het teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- Elk teamoverleg staat het agendapunt kind-bespreking. Hier kunnen medewerkers eventueel bijzonderheden per kind met elkaar bespreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

5.2

Vierogenprincipe

5.2 Vierogenprincipe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit

principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Zowel tijdens het teamoverleg van februari jl. als tijdens het oudercommissieoverleg van april jl., hebben we met elkaar gebrainstormd over de beste uitvoering van het vierogenprincipe.

Na alle opties op een rijtje gezet te hebben zijn we tot de conclusie gekomen dat cameratoezicht het meest effectief is om de veiligheid van de kinderen te waarborgen en voor Villa Valentijn Den Haag de beste oplossing is om te kunnen voldoen aan het vierogenprincipe.

5.3

Achterwachtregeling

5.3 Achterwachtregeling

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn door binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Deze regeling bevat in het IKK geen nieuwe of andere eisen, maar moet wel onderdeel vormen van het beleidsplan.

Bij Villa Valentijn Middelburg is er één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. De directeur is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar en kan binnen 15 minuten op locatie zijn.

6

EHBO regeling

6. EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening.

6.1 Alle medewerkers hebben een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO

Bij Villa Valentijn Middelburg doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

7

Beleidscyclus

7. Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid.

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Wellicht zijn er bepaalde onderwerpen die eerst nog verkend moeten worden? En wie is de verantwoordelijke voor de uitvoering van de Quick Scans.
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt. Wat prettig werkt is voor iedere locatie anders.

Onze beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Dit doen wij jaarlijks in februari. Deze sturen we ter beoordeling op naar onze Oudercommissie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

7.1

Plan van aanpak

7.1 Plan van aanpak

Welke maatregelen worden genomen?

Welke maatregelen worden genomen om het beleidsplan weer aan te laten sluiten bij de actuele situatie op de opvang. Hiervoor verwijzen wij naar de Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid.

Uitkomsten die voortvloeien uit de risico-inventarisaties. De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

De belangrijkste actiepunten zijn:

Schilderwerk gebouw

Brandmeldinstallatie verouderd

Oplossing:

Geschilderd

Brandmeldinstallatie vernieuwd

Wij monitoren dagelijks wat er aangepast moet worden. Bijvoorbeeld:

- Kapot speelgoed wordt direct verwijderd en bekeken hoelang we ermee gedaan hebben, waar is het door kapot gedaan (slijtage of slecht materiaal).
- Zijn de vluchtwegen geblokkeerd.
- Wat kapot is en noodzakelijk is om te vervangen wordt direct gedaan.

Wanneer iets kapot gegaan is wat een veiligheidsprobleem oplevert wordt direct gerepareerd.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Beschrijf hoe wordt geëvalueerd of de genomen maatregelen hebben geleid tot verbetering. Wie zijn bij de evaluatie betrokken en hoe vaak wordt de evaluatie uitgevoerd? Wat zijn de stappen die worden genomen als blijkt dat een maatregel niet werkt?

Voortvloeiend uit de evaluatie

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we dagelijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens het dagelijks overleg leidinggevende en algemeen directeur. Tevens komen eventuele maatregelen bij ons teamoverleg aan de orde. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad,

wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

Een nieuwe brandweerininstallatie

Nieuwe bedjes

Nieuwe matrasjes

8

Communicatie en afstemming intern en extern

8. Communicatie en afstemming intern en extern

8.1 Intern en extern betrokken (pedagogisch medewerkers en ouders)

Hoe zorgen jullie op je locatie ervoor dat medewerkers zich bewust zijn van de veiligheids- en gezondheidsrisico's en met deze risico's kunnen omgaan? En hoe zorgen jullie dat ouders en andere extern betrokkenen weten hoe jullie op de locatie werken aan veiligheid en gezondheid en welk beleidsplan hiervoor is opgesteld? Beantwoord om dat helder te kunnen beschrijven, in grote lijnen de volgende vragen:

- Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting medewerkers?
- Wat doen jullie structureel aan communicatie over veiligheids- en gezondheidsrisico's richting ouders en andere extern betrokkenen?
- Hoe zorg je ervoor dat medewerkers de speerpunten van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de aanpak ervan kennen?
- Hoe zorg je ervoor dat nieuwe medewerkers goed betrokken worden?
- Hoe zorg je ervoor dat medewerkers voorbeeld gedrag vertonen?
- Wat is de behoefte van medewerkers die al langer in dienst zijn?

Invulling aan intern en extern betrokkenen m.b.t veiligheids- en gezondheidsrisico's.

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Zodra een nieuwe medewerker te horen heeft gekregen dat hij/zij is aangenomen en we zijn/haar VOG hebben ontvangen. Stukken wij alle protocollen van Villa Valentijn Middelburg op met het verzoek deze goed door te nemen voordat zij komen werken.

- Pedagogisch beleidsplan
- Huishoudelijk reglement
- Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid
- Risico-inventarisatie- Veiligheid en Gezondheid van alle stamgroepen
- Inwerkschema van Villa Valentijn Middelburg
- Groepsregels: Gele-, Roze-, Rode- en Blauwe groep
- Brandalarm (hoe werkt dit)
- Ontruimingsplan
- Buitenspeelprotocol

- Overeenkomst gebruik geneesmiddelen
- Protocol kindermishandeling
- Vermoeden kindermishandeling
- Intern overleg bij signalen kindermisbruik
- Poptekeningen m.b.t. kindermishandeling
- Licht instrument Risicotaxatie kindermishandeling
- Formulier overdracht peuter/kleuter toelichting
- Standaard meldingsformulier BJZ AMK
- Telefoonregels
- Registratieformulier ongevallen
- Deurenbeleid
- Protocol Social Media
- Protocol Cameratoezicht
- Vakantieregeling
- Verzuimprotocol
- IKK-maatregelen per 1 januari 2018

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's en kindbespreking een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief die per kwartaal wordt verstuurd en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Los van de nieuwsbrief ontvangen ouders/verzorgers ook ouderbrieven waarin we ze informeren over personeelszaken, onderhoud van het gebouw en eventuele infectie ziektes.

9

Ondersteuning en melding van klachten

9. Ondersteuning en melding van klachten

9.1 Stappenplan voor ouders en medewerkers

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in het huishoudelijk reglement van Villa Valentijn Middelburg.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Wanneer Villa Valentijn Den Haag niet binnen 6 weken op uw klacht reageert of nemen wij uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op <https://www.degeschillencommissie.nl/media/1727/kin-brochure.pdf>

10

Doelen

Sociale Veiligheid

BELEID VEILIGHEID & ONTWIKKELING

Het doel Het kind voelt zich veilig op de opvang wordt bereikt door:

Er wordt gewerkt met vaste medewerkers op de groep dit geeft een veilig gevoel voor de kinderen. De sfeer op de groepen is veilig en goed.

Het doel Onbekende personen kunnen de opvang niet betreden zonder toestemming. wordt bereikt door:

Er is een belsysteem, er wordt gevraagd wie er aan de deur staat. Onbekende personen worden niet binnen gelaten. De poort sluit zodra alle kinderen binnen zijn. Kinderen worden nooit alleen gelaten op de groep als de poort geopend is.

Het doel Kinderen kunnen de opvang niet zonder toestemming verlaten wordt bereikt door:

De poort en de achterdeur zijn tussentijds altijd gesloten. Kinderen kunnen het gebouw niet zelfstandig in en uit. Bij binnenkomst van andere kinderen is er altijd een leidster aanwezig die toezicht houdt.

Het doel Het kind heeft op de opvang alle mogelijkheden om zich goed te kunnen ontwikkelen wordt bereikt door:

Het kind heeft genoeg vrijheid, maar wordt ook gestuurd in bepaalde ontwikkelingsgebieden. Knutselen, tekenen of fysieke spelletjes helpen meer aan de motorische ontwikkeling. Zingen, versjes en herhalen helpt mee aan de taalontwikkeling. Er is genoeg variatie om zich volledig te ontwikkelen.

Sociale Veiligheid

BELEID KINDERMISHANDELING EN ONGEWENST GEDRAG

Het doel Op de opvang is geen sprake van kindermishandeling door medewerkers. wordt bereikt door:

Medewerkers moeten in het bezit zijn van een VOG. Er hangen op elke groep camera's om te voldoen aan het vier ogen beleid.

Het doel Op de opvang wordt grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling direct aangepakt. wordt bereikt door:

Grensoverschrijdend gedrag wordt direct aangepakt. Kinderen worden hierop gecorrigeerd.

Het doel Medewerkers zijn in staat kindermishandeling in huiselijke kring te

signaleren en het aan te pakken. wordt bereikt door:

Er is een protocol kindermishandeling aanwezig. Hierin staat wat te doen bij vermoedens van kindermishandeling. Bij vermoedens wordt het stappenplan gevolgd en een leidinggevende op de hoogte gebracht.

Het doel Op de opvang is een vier-ogenbeleid voor de kinderdagopvang. wordt bereikt door:

Op alle groepen is camera bewaking aanwezig. Deze beelden kunnen altijd opgevraagd worden als dit nodig is.

Het doel Er is een achterwachting opgesteld. wordt bereikt door:

Er zijn altijd meerdere medewerkers in het gebouw aanwezig. Als dit niet het geval is, is er altijd een achterwacht die minimaal binnen 15 minuten op locatie kan zijn.

Sociale Veiligheid

BELEID HALEN/ BRENGEN

Het doel De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar ouder bij halen en brengen is goed geregeld. wordt bereikt door:

Er wordt gebruik gemaakt van de Konnect app. In deze applicatie wordt ingevuld wat het kindje allemaal doet, eet, drinkt en slaapt op een dag. Deze wordt aan het einde van de dag naar ouders toegezonden. Bij eventuele bijzonderheden wordt er berichtje gestuurd naar ouders. Bij belangrijkere zaken wordt er altijd telefonisch contact gezocht met ouders.

Het doel De overdracht van verantwoording en bijzonderheden van medewerker van/naar school of ouder na uitstapjes is goed geregeld wordt bereikt door:

Ouders geven toestemming voor een uitstapje. Ouders zijn op de hoogte van eventueel een uitstapje. Dit wordt via de Konnect app gecommuniceerd naar ouders.

Het doel Het halen naar en brengen van kinderen van school of uitstapjes is goed geregeld. wordt bereikt door:

Er zijn duidelijke tijden waarop kinderen gebracht of gehaald kunnen worden. Ouders zijn hiervan op de hoogte. Bij uitzonderingen wordt dit altijd aan de medewerkers gemeld door ouders.

Veilig Ontdekken 2023

BELEID SPEELMATERIAAL

Het doel Aangeboden speelmateriaal is veilig. wordt bereikt door:

Alle speelmaterialen worden regelmatig gecheckt. Bij oneffenheden worden de materialen direct verwijderd van de groep.

Het doel Speelmateriaal wordt opgeborgen of aan de kant gelegd wanneer er niet mee wordt gespeeld. wordt bereikt door:

Na elk speelmoment wordt alles opgeruimd op de plek waar het hoort. Al het speelgoed heeft een vaste plek.

Het doel Het aangeboden speelmateriaal biedt voldoende uitdaging/opties tot risicovol spelen. wordt bereikt door:

Wij werken met horizontale groepen. Elke groep is ingericht naar de ontwikkeling van de leeftijd op die groep. Er is voldoende uitdaging en opties.

Het doel Ouders/verzorgers zijn geïnformeerd over het uitdagende speelmateriaal dat de opvang aanbiedt. wordt bereikt door:

Via de ouderapp wordt gecommuniceerd wat kinderen zoal spelen op een dag. Ouders komen ook op de groep om hun kinderen te brengen en zien dan de materialen waar mee gespeeld wordt.

Veilig Ontdekken 2023

BELEID SPELEN MET HOOGTE

Het doel De Speelvorm 'spelen met hoogte' wordt op de juiste wijze aangeboden. wordt bereikt door:

Spelen op hoogte kan alleen buiten in het speelhuisje. Als deze wordt gebruikt staat er altijd een medewerker bij.

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met hoogte. wordt bereikt door:

Medewerkers weten wat te doen als kinderen op hoogte spelen. Iedereen is hiervan op de hoogte.

Het doel Kinderen klimmen alleen in (natuurlijk) speelmateriaal waar ze zelf op/in kunnen komen, zodat ze zelfstandig ook weer naar beneden kunnen komen. wordt bereikt door:

Klimmen gebeurt alleen op het klimhuisje buiten. Als kinderen klimmen op materialen die daar niet voor bedoeld zijn, worden zij daar in gecorrigeerd.

Het doel Speeltoestellen, muurtjes en natuurlijk speelmateriaal zijn veilig en van goede kwaliteit. wordt bereikt door:

Alle speeltoestellen buiten hebben een keurmerk.

Veilig Ontdekken 2023

BELEID SPELEN MET SNELHEID

Het doel De Speelvorm 'spelen met snelheid' wordt op de juiste wijze

aangeboden. wordt bereikt door:

Spelen met snelheid gebeurt buiten op het daarvoor bedoelde speelplein.

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met snelheid. wordt bereikt door:

Iedereen is op de hoogte van de regels. Buiten wordt er met snelheid gespeeld.

Het doel Er zijn aparte zones waar kinderen activiteiten op snelheid mogen uitvoeren. wordt bereikt door:

De grotere kinderen hebben een speelplein waar op snelheid mag worden gespeeld.

De kleine kinderen hebben een apart speelgedeelte om rustig te kunnen spelen.

Het doel Er worden activiteiten aangeboden bijvoorbeeld fietsen of skaten/skateboarden. wordt bereikt door:

Buiten in het schuurtje zijn verschillende materialen te vinden waar kinderen mee kunnen spelen.

Veilig Ontdekken 2023

BELEID SPELEN MET GEVAARLIJKE VOORWERPEN

Het doel Er wordt alleen gewerkt met goed werkend gereedschap dat geschikt is voor de leeftijd van het kind. wordt bereikt door:

Kinderen werken niet met gereedschap. De medewerkers gebruiken gereedschap indien nodig, maar deze worden buiten het bereik van kinderen bewaard.

Het doel Er wordt gewerkt met volwassen gereedschap dat geschikt is voor de ontwikkeling van het kind. wordt bereikt door:

Er wordt niet gewerkt met gereedschap met kinderen.

Het doel Gevaarlijke voorwerpen waar niet mee gespeeld mag worden, zijn veilig opgeborgen. wordt bereikt door:

Gevaarlijke voorwerpen liggen buiten het bereik van kinderen en worden alleen door medewerkers gebruikt, indien nodig.

Veilig Ontdekken 2023

BELEID TREK EN DUWSPELLETJES (STOEIEN)

Het doel Krijgen kinderen voldoende de mogelijkheid om trek- en duwspelletjes te spelen? wordt bereikt door:

Kinderen krijgen buiten de ruimte om spelletjes te spelen. Trek- en duwspelletjes houden we binnen de perken.

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over trek- en duwspelletjes. wordt bereikt door:

Er zijn duidelijk afspraken gemaakt. Hardhandige duw- en trekspelletjes worden niet gespeeld. Kinderen worden hierop gecorrigeerd.

Veilig Ontdekken 2023

BELEID SPELEN UIT ZICHT

Het doel Krijgen kinderen de mogelijkheid om (soms) te spelen uit zicht? wordt bereikt door:

Kinderen hebben geen mogelijkheid om uit het zicht te spelen. De tuin is een overzichtelijke plek, waar alle kinderen goed gezien worden.

Veilig Ontdekken 2023

BELEID UITSTAPJES

Het doel Krijgen kinderen de mogelijkheid om uitstapjes te maken? wordt bereikt door:

Met de 2 en 3 jarige worden uitstapjes gemaakt. Dit gebeurt alleen als ouders hier toestemming voor hebben gegeven.

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan. wordt bereikt door:

Er zijn duidelijke afspraken over de uitstapjes. Er gaan altijd 2 pedagogisch medewerkers op pad. Maximaal 4 kinderen in de bakfiets met medewerkers.

Het doel Er is voldoende begeleiding bij uitstapjes. wordt bereikt door:

Er gaan altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers mee. Er mogen maximaal 4 kinderen in de bakfiets met 1 leidster. Met de polsbandjes gaat er 1 leidster met 2 kinderen weg.

Het doel De risico's op de te bezoeken locaties of de weg er naar toe zijn bekend. wordt bereikt door:

Alle medewerkers zijn bekend in dit gebied. Er wordt niet te ver weg gegaan, zodat alles altijd bekend is.

Het doel De vervoersmiddelen die gebruikt worden bij het uitstapje zijn veilig. wordt bereikt door:

De bakfietsen worden meerdere keren per jaar gecontroleerd door een extern bedrijf.

Veilig Ontdekken 2023

BELEID SPELEN OP RISICOVOLLE PLEKKEN

Het doel Krijgen kinderen voldoende de mogelijkheid om te spelen op risicovolle plekken? Denk aan bij water, bij vuur, drukke plekken. wordt bereikt door:

Er wordt niet gespeeld op risicovolle plekken. Er wordt alleen gespeeld op de groepen of buiten in de afgesloten tuin.

Veilig en gezond gebouw en omgeving

BELEID INRICHTING BINNENRUIMTEN

Het doel Kleine kinderen kunnen spelen in een veilige box. wordt bereikt door:

De boxen zijn veilig voor kinderen en worden dagelijks gecontroleerd op oneffenheden.

Het doel Apparaten, meubilair en decoratie zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Alle apparaten, meubilair en decoratie zijn veilig. Zodra er iets niet meer functioneert wordt het direct van de groep verwijderd.

Veilig en gezond gebouw en omgeving

BELEID INRICHTING BUITENRUIMTEN

Het doel De speelplaats is vrij van vuil en gevaarlijke planten. wordt bereikt door:

Er zijn schoonmaaklijsten voor de speelplaats. Deze wordt wekelijks schoongemaakt en aangeveegd. Er staan geen gevaarlijke planten op de speelplaats.

Het doel De omheining rond de opvang beschermt kinderen tegen risico's buiten de opvang. wordt bereikt door:

De tuin bevindt zich achter het pand. De tuin is afgesloten met stenen muren. Dit beschermt de kinderen tegen risico's buiten de kinderopvang. Buitenstaanders kunnen de speelplaats niet in.

Het doel De spelactiviteiten zijn zo gepositioneerd dat kinderen vrij kunnen spelen. wordt bereikt door:

Er is voldoende plek om vrij te kunnen spelen.

Het doel Het terrein van de buitenruimte levert geen struikelgevaar op. wordt bereikt door:

Het terrein rondom het speelhuisje is van zacht materiaal. Verder is er voldoende ruimte om vrij te spelen.

Veilig en gezond gebouw en omgeving

BELEID VEILIG GEBOUW

Het doel Deuren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Alle deuren zijn afgeschermd met deurstrips. Er wordt gebruik gemaakt van draaiknokken of verhoogde deurbekken zodat kinderen deze niet zelfstandig kunnen openen of sluiten.

Het doel Ramen (binnen én buiten) zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

De ramen zijn beveiligd met een kliksysteem en niet binnen het bereik van kinderen.

Het doel Muren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

De muren zijn veilig en glad afgewerkt.

Het doel Radiatoren zijn veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Radiatoren zijn weggewerkt met een houten omheining.

Het doel Elektra is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Alle elektra is afgeschermd en niet binnen het bereik van kinderen.

Het doel De trap is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Alle kinderen worden op de begane grond opgevangen. Er wordt dus geen gebruik gemaakt van een trap door de kinderen.

Het doel De vloer is veilig zodat letsel wordt voorkomen. wordt bereikt door:

De vloer is veilig en wordt dagelijks volgens de schoonmaakroosters schoongemaakt.

Het doel Kinderen worden niet blootgesteld aan een hoge dosering aan lood via het kraanwater wordt bereikt door:

Er zijn geen loodleidingen aanwezig.

Veilig en gezond gebouw en omgeving

BELEID GEZOND BINNENMILIEU

Het doel Ruimtes zijn aangenaam om in te verblijven. wordt bereikt door:

De ruimtes ruiken fris. De temperatuur is op orde en er wordt goed geventileerd. Ramen gaan regelmatig even open voor frisse lucht. Aan het eind van de dag wordt de gootsteen voorzien van allesreiniger voor een frisse lucht op de groep.

Het doel De ruimtes zijn schoon. wordt bereikt door:

De ruimtes worden dagelijks schoongemaakt. Er wordt gewerkt met vaste schoonmaaklijsten.

Het doel De ruimtes zijn zoveel mogelijk vrij van allergenen. wordt bereikt door:

De groepen worden dagelijks schoongemaakt en gereinigd. Speelgoed en knuffels worden regelmatig gewassen.

Het doel Inademing van giftige dampen door oplosmiddelen wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Er worden geen oplosmiddelen gebruikt. Er wordt dagelijks geventileerd en ramen

gaan regelmatig open voor frisse lucht.

Het doel De ruimtes zijn vrij van schadelijke stoffen. wordt bereikt door:

In de ruimtes worden geen schadelijke stoffen gebruikt. Tevens wordt er dagelijks geventileerd.

Veilig ontdekken (oud)

BELEID SPEELMATERIAAL

Het doel Aangeboden speelmateriaal is veilig. wordt bereikt door:

Het speelmateriaal voldoet aan de eisen van de wet. Eventuele oneffenheden worden direct gemeld en het speelmateriaal wordt van de groep verwijderd.

Het doel Speelmateriaal wordt opgeborgen of aan de kant gelegd wanneer er niet mee wordt gespeeld. wordt bereikt door:

Het speelmateriaal heeft allemaal een eigen plek. Na gebruikt wordt dit direct weer opgeruimd.

Veilig ontdekken (oud)

BELEID SPELEN OP HOOGTE

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op hoogte wordt bereikt door:

Alleen buiten kunnen de kinderen op hoogte spelen in het speelhuisje. Er is dan altijd een medewerker bij het huisje aanwezig. Medewerkers zijn hiervan op de hoogte.

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen op hoogte. wordt bereikt door:

De kinderen kunnen buiten spelen in het speelhuisje met de glijbaan. Er is dan altijd een medewerker bij het huisje aanwezig. De medewerkers zijn hiervan op de hoogte.

Het doel Kinderen klimmen alleen in (natuurlijk) speelmateriaal waar ze zelf op/in kunnen komen, zodat ze zelfstandig ook weer naar beneden kunnen komen. wordt bereikt door:

Kinderen kunnen zelfstandig in het speelhuisje met glijbaan klimmen. Er is altijd een medewerker aanwezig bij het huisje.

Het doel Speeltoestellen, muurtjes en natuurlijk speelmateriaal zijn veilig en van goede kwaliteit. wordt bereikt door:

Het speeltoestel voldoet aan de eisen van WAS. Het speelmateriaal is veilig en in goede kwaliteit. Eventuele oneffenheden worden direct gemeld.

Veilig ontdekken (oud)

BELEID SPELEN MET SNELHEID

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met snelheid. wordt bereikt door:

Er is een apart gedeelte op het plein voor de allerkleinste, zodat zij veilig kunnen spelen. Kinderen spelen op rustige wijze buiten. Het achterste gedeelte van de tuin is vrij van obstakels en kan dus gefietst en gereden worden.

Het doel Er zijn aparte zones waar kinderen activiteiten op snelheid mogen uitvoeren. wordt bereikt door:

De kinderen kunnen over de gehele tuin spelen. Er is een apart gedeelte op het plein omringd door een hek waar de allerkleinste kinderen ongestoord kunnen spelen.

Veilig ontdekken (oud)

BELEID SPELEN MET GEVAARLIJKE VOORWERPEN

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen met gevaarlijke voorwerpen wordt bereikt door:

Er wordt niet met gevaarlijke voorwerpen gespeeld. Gevaarlijke voorwerpen zoals mesjes liggen in de keukenkastjes hoog boven de grond, zodat kinderen er niet bij kunnen.

Het doel Er wordt alleen gewerkt met goed werkend gereedschap dat geschikt voor de leeftijd van het kind. wordt bereikt door:

Villa Valentijn werkt met horizontale groepen wat betekend dat elke groep ingericht is naar de ontwikkeling van het kind. Het speelgoed en gereedschap was dus op de groep te vinden is, is geschikt voor de leeftijd van het kind. Kleine voorwerpen worden altijd van de groep verwijderd.

Het doel Kinderen die nog geen gevaar in kunnen schatten, mogen niet met gevaarlijke voorwerpen spelen of werken wordt bereikt door:

Geen enkel kind speelt me gevaarlijke voorwerpen.

Het doel Gevaarlijke voorwerpen waar niet mee gespeeld mag worden, zijn veilig opgeborgen. wordt bereikt door:

Gevaarlijke voorwerpen zijn hoog opgeborgen, zodat kinderen hier niet bij kunnen.

Veilig ontdekken (oud)

BELEID TREK EN DUW SPELEN (STOEIEN)

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over

trek en duwspelen. wordt bereikt door:

Er worden geen trek en duw spelletjes gespeeld. Medewerkers corrigeren de kinderen hier op.

Het doel Kinderen kunnen onder veilige omstandigheden trek en duwspelletjes doen. wordt bereikt door:

Er worden geen trek en duw spelletjes gespeeld.

Veilig ontdekken (oud)

BELEID SPELEN UIT ZICHT

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over spelen uit het zicht. wordt bereikt door:

Kinderen spelen nooit uit het zicht. Elke ruimte en ook buiten is dusdanig overzichtelijk dat alle kinderen in het zicht spelen.

Veilig ontdekken (oud)

BELEID UITSTAPJES

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers wanneer er op stap wordt gegaan. wordt bereikt door:

Ouders geven toestemming via de Konnect app voor een villa uitje. Kinderen worden alleen vervoerd in de bakfietsen of aan een polsbandje.

Het doel Er is voldoende begeleiding bij uitstapjes. wordt bereikt door:

Er gaan altijd 2 begeleiders mee met 8 kinderen.

Het doel De risico's op de te bezoeken locaties of de weg er naar toe zijn bekend. wordt bereikt door:

De risico's zijn bekend. Deze worden beperkt door kinderen te vervoeren in de bakfiets of aan een polsbandje. Er zijn altijd twee pedagogisch medewerkers aanwezig.

Het doel De vervoersmiddelen die gebruikt worden bij het uitstapje zijn veilig. wordt bereikt door:

De bakfietsen die worden gebruikt worden twee keer per jaar gecontroleerd. Oneffenheden worden direct gemeld bij de leidinggevende.

Veilig ontdekken (oud)

BELEID SPELEN OP RISICOVOLLE PLEKKEN

Het doel Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met kinderen en medewerkers over

spelen op risicovolle plekken wordt bereikt door:

Er wordt niet gespeeld op risicovolle plekken. Er wordt gespeeld op een veilige groep en in een veilige tuin.

Het doel Gevaarlijke plekken waar kinderen niet mogen komen, zijn afgeschermd wordt bereikt door:

Kinderen kunnen niet komen op gevaarlijke plekken. Het speelplein is afgeschermd met een muur, zodat de kinderen er niet weg kunnen.

Het doel Er zijn veilige omstandigheden gecreëerd om op een risicovolle plek te spelen. wordt bereikt door:

Er wordt niet op risicovolle plekken gespeeld.

Verzorgen

BELEID ETEN/DRINKEN

Het doel Kinderen zitten op stoelen of bankjes die passen bij de leeftijd. wordt bereikt door:

Villa Valentijn Middelburg werkt met horizontale groepen. Alle groepen zijn ingedeeld naar de leeftijd van het kind. Alle stoelen en tafeltjes zijn dus aangepast op de leeftijd van de kinderen.

Het doel Kinderen eten voor hun leeftijd geschikt eten en drinken. wordt bereikt door:

Kinderen eten alleen wat geschikt is voor de leeftijd. Alle medewerkers zijn op de hoogte wat een kind wel en niet mag.

Het doel Eten en drinken wordt hygiënisch bereid, zodat kinderen er niet ziek van worden. wordt bereikt door:

Alle medewerkers wassen hun handen voordat er gewerkt wordt met eten en drinken. Medewerkers gaan hygiënisch te werk.

Het doel Heet eten en drinken leiden niet tot letsel wordt bereikt door:

Flessen en opgewarmde hapjes voor de baby's worden altijd zorgvuldig gecontroleerd op temperatuur. Overige kinderen krijgen geen heet eten en drinken.

Verzorgen

BELEID FOPSPEEN GEBRUIK

Het doel Fopspenen zijn veilig zodat letsel of verspreiding van ziekte kiemen wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Ieder kind heeft zijn eigen fopspeen. Alle fopspenen die bij Villa Valentijn blijven worden aan het einde van de week uitgekookt. Fopspenen worden voor gebruik op

effenheden gecontroleerd.

Verzorgen

BELEID ZONBESCHERMING

Het doel Kinderen worden goed beschermd tegen de zon en uitdroging. wordt bereikt door:

Alle kinderen worden ingesmeerd met zonnebrand. Het buitenspelen wordt op het heetst van de dag beperkt. In de middag is het schoolplein bedekt met schaduw.

Verzorgen

BELEID DIERENBEZOEK/AGRARISCHE KINDEROPVANG

Verzorgen

BELEID OVERDRACHT VAN ZIEKTE KIEMEN

Het doel Kinderen en medewerkers wassen regelmatig goed hun handen. wordt bereikt door:

Kinderen en medewerkers wassen regelmatig hun handen. Bij de kleine kinderen worden handen gewassen met een washand. Ieder kind een eigen washand.

Het doel Kinderen en medewerkers niezen of hoesten zo dat verspreiding van ziekteverwekkers zoveel mogelijk wordt voorkomen. wordt bereikt door:

Medewerkers niezen en hoesten in hun elleboog. De oudste kinderen wordt dit ook aangeleerd.

Het doel Kinderen en medewerkers weten wat ze moeten doen als een kind een wondje heeft. wordt bereikt door:

Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHBO diploma. Bij twijfel wordt er altijd overlegd met de leidinggevende.

Het doel Afval vormt geen risico voor kinderen om ziek van te worden. wordt bereikt door:

Afval wordt buitenom de kinderen verzameld. Afval wordt in een afgesloten pedaalemmer gegooid.

Het doel Er wordt gebruik gemaakt van schone doeken (vaatdoekjes, slabbetjes, spuugdoekjes, washandjes). wordt bereikt door:

Elke dag worden er nieuwe vaatdoekjes, handdoeken en theedoeken klaargelegd. Bij elk eetmoment krijgt een kind een schone slab, spuugdoek of washandje.

Het doel Kinderen spelen met schoon speelgoed. wordt bereikt door:

Er zijn schoonmaaklijsten aanwezig op de groepen. Medewerkers zijn op de hoogte van deze schoonmaaklijsten. Speelgoed wordt wekelijks en maandelijks goed schoongehouden.

Het doel Kinderen kunnen zonder ziek te worden spelen in zwembadjes, als deze in de zomer worden opgezet. wordt bereikt door:

De badjes worden dagelijks gelegegd en gereinigd.

Het doel Kinderen kunnen zonder ziek te worden in de zandbak spelen. wordt bereikt door:

De zandbak wordt afgesloten met een net, hierdoor kan er geen vervuiling inkomen.

Het doel De kans dat kinderen gestoken of gebeten worden door wespen, bijen en teken, wordt zo klein mogelijk gemaakt. wordt bereikt door:

Er zijn geen bloemen en planten aanwezig die wespen, bijen of teken aantrekken. De tuin wordt regelmatig bijgehouden door de tuinman. Medewerkers weten wat te doen bij een insectenbeet.

Verzorgen

BELEID MEDISCH HANDELEN

Het doel Medewerkers zijn in staat kinderen een zorgvuldige medische behandeling te geven. wordt bereikt door:

Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHBO diploma. Medewerkers weten wat te doen. Bij twijfel wordt er altijd overleg gepleegd met de leidinggevende.

Het doel Tijdens openingsuren is er altijd een volwassene aanwezig die een geldig en geregistreerd certificaat heeft voor kinder-EHBO. wordt bereikt door:

Alle medewerkers die aanwezig zijn op de locatie hebben een geldig kinder-EHBO

Verzorgen

BELEID SLAPEN

Het doel Kinderen slapen in een veilig bed. wordt bereikt door:

Alle bedden zijn voorzien van een keurmerk. De bedden worden afgesloten met een kindveilige sluiting. De afstand tussen de spijlen bedraagt tussen de 4,5 en 6,5 cm. De stretcher bedden op de groep van de grote kinderen worden dagelijks gecheckt op oneffenheden.

Het doel Kinderen jonger dan 2 jaar worden de veilig slaapadviezen uit het Protocol Kinderopvang ter preventie van wiegendood opgevolgd. wordt bereikt door:

Kinderen worden niet te warm aangekleed. Ieder kind heeft zijn eigen slaapzak. Kinderen worden niet op hun buik gelegd zonder schriftelijk toestemming van ouders. De slaapkamers zijn open en dus altijd verbonden met de groep. Er is dus altijd controle tijdens het slapen.

Het doel Kinderen slapen in een schoon bed. wordt bereikt door:

Elk kind heeft zijn eigen hoeslaken en slaapzak. Ieder kind heeft een eigen bakje waar deze in worden bewaard. Het beddengoed gaat wekelijks in de was. Bij een vies bed wordt deze direct verschoond.

Het doel Kinderen slapen in een veilig ingerichte slaapkamer. wordt bereikt door:

De slaapkamer is ingericht voor het slapen van de kinderen, hierin staan gecertificeerde bedden. De slaapkamer wordt alleen gebruikt voor slapen. Er ligt geen speelgoed op de grond, bij eventueel speelgoed op de grond wordt deze gelijk opgeruimd. De slaapkamer wordt wekelijks schoongemaakt.

Het doel Kinderen worden tijdens het slapen in de gaten gehouden. wordt bereikt door:

De slaapkamers hebben een open verbinding met de groep. De pedagogisch medewerkers gaan geregeld kijken bij de bedjes.

Verzorgen

BELEID TANDEN POETSEN

Het doel Kinderen poetsen hun tandjes op hygiënische wijze. wordt bereikt door:

Er wordt bij Villa Valentijn Middelburg geen tanden gepoetst met de kinderen.

Verzorgen

BELEID VERSCHONEN/TOILETGEBRUIK

Het doel Kinderen worden verschoond op een veilige aankleed tafel. wordt bereikt door:

De aankleedkussens en tafels zijn goedgekeurd. Zij worden dagelijks gecontroleerd op oneffenheden. Indien er oneffenheden zijn, worden deze direct vermeld aan de leidinggevende.

Het doel Kinderen worden op veilige en hygiënische wijze en op een schone tafel verschoond. wordt bereikt door:

Kinderen liggen nooit onbewaakt op het aankleedkussen. Het aankleedkussen wordt na gebruik gereinigd.

Het doel Het toilet bezoek/ op een schoon potje gaan gebeurt hygiënisch. wordt

bereikt door:

Er is toezicht op het toiletbezoek. De pedagogisch medewerkers helpen de kinderen waar nodig. De potjes worden na elk gebruik schoongemaakt. Aan het einde van de dag worden de wc's grondig schoongemaakt.

11

Plan van aanpak

Er zijn geen maatregelen uitgezet.

12 Grote risico's